

**Программа
итогового экзамена по дисциплине ASMK6309 «Аудит системы менеджмента
качества»**

а) Темы курса выносимые на экзамен (1 и 2 блоки вопросов):

1. Введение. Предмет и содержание дисциплины. Термины и определения. [1].
2. Общие сведения об аудитах качества. [1,3,4,5].
3. Планирование аудита [1,2,3,4,5].
4. Общие сведения проведения аудитов. [1,2,3,4,5].
5. Критерии качества аудиторов. [1,2,3,4,5].
6. Технология аудита. [1,2,3,4,6,7].
7. Проведение внутренних аудитов. [1,2,3,4,5].
8. Особенности проведения внешних аудитов. [1,2,3,6].
9. Проведение аудитов второй стороной. [1,7].
10. Аудит системы, процессов, продукции. [1,2,3,4,5].

Тематика экзаменационных задач к 3-му блоку:

11. Оценка хода и результативности аудита. [5,6,8,16].
12. Действия после проведения аудита. Общие положения. [2,3,5,6].
13. Определение эффективности и результативности аудита. Система классификации и кодирования ТЭИ. [5,6,13,14].
14. Модели требований к объектам качества. [1,3,5,6,].
15. Модель самооценки Т. Конти. [2,3,5,7].

б) В результате сдачи экзамена по дисциплине «Аудит системы менеджмента качества» магистрант будет способен:

- обосновать использование построение системы аудита системы менеджмента качества;
- разработать и реализовать документированную систему аудита системы менеджмента качества в предприятии в соответствии законами статистики;
- анализировать и управлять результатами документированной системы аудита системы менеджмента качества применяя основные методы, позволяющие эффективно повышать качество продукции;
- использовать индивидуальные креативные способности в направлении развития системы аудита системы менеджмента качества;
- подготовить документированную систему предприятия для организации внедрении системы уменьшения значения вариации колебания заданного параметра продукции;

в) Политика оценивания, критерии оценки

Критериальное оценивание: оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах). Домашние задание – 10%, СРС – 50%, Экзамены – 40%, ИТОГО – 100%

Суммативное оценивание: оценивание присутствия и активности работы в аудитории; оценивание выполненного задания, СРС (проекта)

Итоговая оценка будет рассчитываться по формуле

Ниже приведены минимальные оценки в процентах:

95% - 100%: A	90% - 94%: A-	
85% - 89%: B+	80% - 84%: B	75% - 79%: B-
70% - 74%: C+	65% - 69%: C	60% - 64%: C-
55% - 59%: D+	50% - 54%: D-	0% -49%: F

Оценка	Максимальная оценка за вопрос	1-блок	2-блок	3-блок
Отлично (90-100%)	1.Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы. 2.Полностью выполнено логическое последовательность задания.	<u>36-40</u>	<u>18-20</u>	<u>36-40</u>
Хорошо (75-89%)	1.Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы. 2.Задание выполнено, но допущены незначительные ошибки.	<u>30-35</u>	<u>15-17</u>	<u>30-35</u>
Удовлетворительно (50-74%)	1.Ответы на теоретические вопросы в принципе правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и логические погрешности. 2.Материал изложен грамотно, однако нарушена логическая последовательность.	<u>20-29</u>	<u>10-14</u>	<u>20-29</u>
Неудовлетворительно (0-49%)	1.Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки. 2.В изложении ответа допущены терминологические шибки, нарушена логическая последовательность изложения материала. 3.Задание не выполнено.	<u>0-19</u>	<u>0-9</u>	<u>0-19</u>

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ СТУДЕНТА

1. Перед началом устного экзамена должны проверить:
 - интернет соединение на своем рабочем устройстве (компьютер, моноблок, ноутбук, планшет), устройство должно быть обеспечено зарядкой в течение всего времени экзамена;
 - исправность веб-работы камеры и микрофона.
2. За 30 минут до начала экзамена **ВСЕ студенты группы** входят в организованный преподавателем или членами комиссии конференц-зал видеосвязи по указанной в правилах итогового экзамена (отправленной преподавателем/челнами комиссии в случае нарушения работы сервиса видеосвязи) ссылке.
3. За 30 минут до начала экзамена **проверяют возможность входа в систему Univer.kaznu.kz** через любой браузер, но предпочтительно через Google Chrome (в случае утери логина и/или пароля, студенту необходимо обратиться к куратору-эдвайзеру до начала экзамена). После проверки выходят из аккаунта в ожидании приглашения комиссии.

ВНИМАНИЕ. СТУДЕНТ НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ОТКРЫВАТЬ БИЛЕТ ДО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРИГЛАШЕНИЯ КОМИССИЕЙ ДЛЯ СДАЧИ ЭКЗАМЕНА. ТОЛЬКО ПО ПРОСЬБЕ КОМИССИИ СТУДЕНТ ЗАХОДИТ В АККАУНТ В ИС UNIVER, И ОТКРЫВАЕТ СВОЙ БИЛЕТ ПОД ВИДЕОЗАПИСЬ.

4. При наступлении времени начала экзамена студент, который вызывается комиссией, демонстрирует на камеру своё удостоверение личности.
5. Включает демонстрацию экрана.
6. Заходит в свой аккаунт в ИС Univer переходит на страницу «*Расписание экзаменов*» выбирает актуальный экзамен – нажатием на кнопку «Сдать устный экзамен».
 - Функция «Сдать устный экзамен» активна только после начала времени экзамена;
 - Функция «Сдать устный экзамен» активна только для тех студентов, у которых есть незакрытые итоговые ведомости (экзамен, передача, Incomplete).
7. После перехода по ссылке “Сдать устный экзамен” откроется окно, где студент увидит вопросы своего экзаменационного билета.
8. Студент демонстрирует экран с вопросами билета, зачитывает их вслух.
9. Переводит отображение сервиса ВКС на камеру и готовится к ответу.
10. По завершению своего ответа выходит из зала видео-конференции.

ВАЖНО. Запрещено публиковать экзаменационные билеты до начала экзамена на любой платформе и пересылать обучающимся.

Если по техническим причинам используется ZOOM, экзаменатор должен распределить экзамен на периоды по 30-40 минут для переподключения. Студент должен полностью сдать экзамен вовремя одной сессии. Начинать отвечать в одной сессии и заканчивать после переподключения запрещено.

ВНИМАНИЕ. Если по техническим причинам (отключение электричества, отключение либо низкая скорость интернета) студент, который уже открыл свой билет, отсутствует на экзамене в режиме онлайн более 10 минут, то его ответ аннулируется. Экзамен переносится на другую дату по согласованию с департаментом по академическим вопросам.

ВАЖНО. Видеозапись выключается только в конце экзамена, когда будут приняты ответы всех экзаменуемых.

г) Рекомендуемая литература:

Основная:

1. ИСО 190011:2002. Руководящие по аудиту систем менеджмента качества и/или охраны окружающей среды.
2. Робертсон Б. Лекции об аудите качества. Под ред. Ю.П. Адлера. М: Стандарты и качество, 2000.264 с.
3. Конти Тито. Самооценка в организациях. Научное редактирование: В.А Лapidус и М.Е. Серов.М: Стандарты и качество.
4. Богомолов А.М., Голощапов Н.А. Внутренний аудит. Организация и методика проведения. М: Экзамен, 2000. 192с.
5. СТ РК ИСО 9000:2000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Дополнительная:

6. Аскарлов Е.С. Управление качеством. А: Юрист. 2005.
7. ИвановаГ.Н. Казмировский Е.Л, Богатов В.А. Проблемы сертификационного аудита системы менеджмента качества/Методы менеджмента качества. 2004